

ALGEMENE VOORWAARDEN

Augustus 2020

Artikel 1: Definities

1. Opdrachtnemer: Dog's favourite, gevestigd op kerkweg 16, 2825 BS Berkenwoude
2. Consument opdrachtgever: de natuurlijke persoon, niet handelend vanuit bedrijf of beroep die met Dog's favourite een overeenkomst sluit voor het volgen van groeps- of privélessen of gedragstherapie voor de hond.
3. Ondernemer opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend uit beroep of bedrijf die met Dog's favourite een overeenkomst sluit voor het volgen van groeps- of privélessen of gedragstherapie voor de hond.
4. Trainer: degene die uit naam van Dog's favourite de lessen of gedragstherapie verzorgt.
5. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht die tot stand komt tussen Dog's favourite en de opdrachtgever met betrekking tot het volgen van groeps- of privélessen of gedragstherapie voor een hond.

Artikel 2: De overeenkomst

1. Tussen Dog's favourite en de opdrachtgever komt de overeenkomst van opdracht tot stand door inschrijving van een cursus groepslessen of bevestiging van een afspraak voor een privéles of gedragstherapie.
2. Zowel de lessen als de gedragstherapie zijn erop gericht om de persoon die de hond begeleidt te onderwijzen in het 'lezen' van de hond, met als doel om de band met de hond te verbeteren.
3. Bij het sluiten van de overeenkomst dienen alle door Dog's favourite gevraagde gegevens door de opdrachtgever juist te worden verstrekt.
4. Op alle tussen Dog's favourite en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. De opdrachtnemer moet minimaal 18 jaar zijn om zelfstandig deel te nemen aan de lessen c.q. gedragstherapie. Personen tot 18 jaar kunnen slechts lessen volgen onder begeleiding van een volwassene.

Artikel 3: Betaling

1. Betaling van de groepslessen dient betaald te zijn voor aanvang van de 1e les per bank. Indien de betaling niet is gedaan, dan kan de toegang tot de les worden geweigerd.
2. Een privéles of gedragstherapie dient altijd ter plaatse na de consult of afspraak te worden voldaan.

Artikel 4: Niet-tijdige betaling

1. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn onderworpen aan wettelijke grenzen. Dog's favourite is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 5: Voorwaarden voor deelname

1. Deelname aan groeps-, privélessen of gedragstherapie kan door een vast duo, tenzij de lesstof volledig wordt overgedragen. Tegen aanwezigheid van meerdere gezinsleden is geen bezwaar.
2. Honden dienen minimaal acht weken oud te zijn en moeten geënt zijn volgens het entschema van de dierenarts of volgens de titermethode aangetoond voldoende beschermd zijn om deel te kunnen nemen aan de lessen.
3. Bij de eerste les wordt inzage gegeven in het hondenpaspoort.

Artikel 6: Overmacht (weersomstandigheden)

1. Dog's favourite heeft het recht om (privè)lessen en gedragstherapieconsulten te annuleren indien de temperatuur ter plaatse van de trainingslocatie hoger is dan 25 graden Celsius, één en ander in verband met het risico door oververhitting van de hond.
2. Dog's favourite heeft het recht om (privè)lessen en gedragstherapieconsulten te annuleren indien de weersomstandigheden de veiligheid van mens en/of hond in gevaar kunnen brengen.
3. Indien om één van bovenstaande redenen de (privè)lessen en gedragstherapieconsulten wordt geannuleerd, neemt Dog's favourite altijd vooraf contact op met de opdrachtgever.
4. Indien de (privè)lessen en gedragstherapieconsulten door Dog's favourite om één van voornoemde redenen wordt geannuleerd, neemt Dog's favourite zo snel mogelijk contact op met de opdrachtgever om een nieuwe (privè)les en gedragstherapieconsult in te plannen.
5. Voornoemde annuleringen zijn niet aan te merken als tussentijdse opzeggingen van de zijde van Dog's favourite.
6. Dog's favourite kan niet aansprakelijk worden gesteld indien zich annulering op grond van bovenstaande, dan wel op grond van enige andere vorm van overmacht voordoet.

Artikel 7: Beëindiging

1. Zowel Dog's favourite als de opdrachtgever komt het recht toe om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
2. In het geval dat de opdrachtgever de overeenkomst (bijvoorbeeld een geplande privéles of gedragstherapie) met Dog's favourite beëindigt:
 - a. tot 72 uur vóór het ingaan van de overeenkomst: is er geen betalingsverplichting;
 - b. tussen 72 uur en 24 uur vóór het ingaan van de overeenkomst, dan wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
 - c. in minder dan 24 uur vóór het ingaan van de overeenkomst, dan wordt 100% van de prijs in rekening gebracht.
3. De beëindiging dient te geschieden per bericht (bijvoorbeeld WhatsApp, SMS of e-mail) of middels een telefoongesprek.
4. Restitutie van het cursusgeld is niet mogelijk. Mocht de combinatie de groepslessen om door Dog's favourite gegronde redenen niet meer kunnen volgen, dan wordt er gezocht naar een passende oplossing.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De opdrachtgever (en anderen die hen vergezellen) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die is ontstaan aan (eigendommen (waaronder te verstaan dieren) van) de opdrachtnemer, de hond, de opdrachtgever en derden als gevolg van gedragingen van de hond waarmee de opdrachtgever deelneemt aan de les(sen), alsmede voortvloeiend uit enige handeling van opdrachtgever en anderen die hen vergezellen.
2. De opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan (eigendommen (waaronder te verstaan dieren) van) de opdrachtgever, de hond, de opdrachtnemer of derden als gevolg van gebruik van ondeugdelijk materiaal dat wordt aangeleverd door de opdrachtgever zelf.
3. De opdrachtgever verklaart door· aanmelding bij Dog's favourite d elname- aan een (privé)les en gedragstherapieconsult dat opdrachtgever ook de hond, waarmee opdrachtgever aan de (privé)lessen en gedragstherapieconsulten deelneemt, W.A. verzekerd heeft.
4. Dog's favourite is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de opdrachtnemer onjuist verstrekte gegevens.
5. Dog's favourite is nimmer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtgever en anderen die hen vergezellen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Dog's favourite voor alle aanspraken ter zake schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van opdrachtgever, de hond of anderen die de opdrachtgever vergezellen tijdens de les of gedragstherapie.

Artikel 9: Geschilbeslechting

1. Geschillen worden ter beslechting voorgelegd aan de rechter in de plaats waar Dog's favourite haar statutaire zetel heeft.
2. Op alle overeenkomsten die met Dog's favourite worden gesloten is het Nederlands recht van toepassing.